



PROSEL 2023 - SJPA - PROVA DE ADMINISTRAÇÃO

Data: 04/06/2023 - 13h às 13:14:59.

* Obrigatória

1. NOME *

Insira sua resposta

2. CPF *

Insira sua resposta

3. DATA DE NASCIMENTO *

Insira a data (dd/MM/yyyy)



4. Sobre as características das **organizações formais modernas**, podemos afirmar:
ALTERNATIVAS:

I - A cultura organizacional não é uma característica importante e, inclusive, algumas organizações sequer possuem uma cultura definida.

II - A estrutura informal é uma característica que envolve a estrutura hierárquica.

III - A divisão do trabalho é uma característica que permite que os membros das organizações assumam tarefas específicas, aumentando a eficiência. (1 Ponto)

*

- Somente a alternativa I está correto
- Somente a alternativa II está correto
- Somente a alternativa III está correto
- As alternativas I e III estão corretas.

5. A **organização formal** deve ser estruturada para atingir os objetivos gerais da organização. Neste sentido:

ALTERNATIVAS

I - São importantes o organograma e os manuais da organização. *

II - Deve ser regida por normas e regulamentos explícitos.

III - É caracterizada pela colaboração espontânea entre as pessoas. (1 Ponto)

- Somente a alternativa I está correto
- Somente a alternativa II está correto
- Somente a alternativa III está corretas
- As alternativas I e II estão corretas

6. Sobre a **gestão de pessoas**, é correto afirmar que:

ALTERNATIVAS:

I - É a área responsável por administrar o capital humano das organizações. *

II - É responsável pelo recrutamento e seleção dos profissionais em uma organização.

III - Têm como funções fundamentais o treinamento e desenvolvimento. (1 Ponto)

- Somente a alternativa I está correto
- Somente a alternativa II está correto
- Somente a alternativa III está corretas
- Todas as alternativas estão corretas

7. Sobre a **gestão de pessoas**, é correto afirmar:

ALTERNATIVAS

I - É composta por pessoas e organizações em uma relação de mútua dependência.

II - Uma das funções do gestor de pessoas é maximizar o uso de recursos logísticos da *

organização.

III - Uma de suas funções é a motivação dos profissionais vinculados à organização.
(1 Ponto)

- Somente a alternativa I está correta
- As alternativas I e III estão corretas
- As alternativas I e II estão corretas
- Todas as alternativas estão corretas

8. Segundo Chiavenato, a **gestão de pessoas** é um conjunto integrado de processos dinâmicos e interativos. Inspirados nessa concepção, podemos afirmar que:
ALTERNATIVAS:

I - Esses processos, também, podem ser chamados de macroprocessos.

II - São exemplos desses processos, os de agregar e recompensar.

III - Os subsistemas básicos não fazem parte do conjunto de processos citado, estando vinculados à área de administração de material das organizações. (1 Ponto)

- Somente a alternativa I está correta
- As alternativas I e II estão corretas
- As alternativas I e III estão corretas
- As alternativas II e III estão corretas

9. Sobre a ética no serviço público é correto afirmar:

ALTERNATIVAS:

I - Pode ser, em poucas palavras, resumida em respeitar os semelhantes, o patrimônio público e o bem estar da sociedade.

II - Embora não seja recomendável, o servidor que se ausenta, durante o horário do expediente, mesmo sem justificativa, não fere a ética do serviço público.

III - O equilíbrio entre legalidade e finalidade é o que pode garantir a moralidade do ato administrativo. (1 Ponto)

- Somente a alternativa I está correta
- As alternativas I e II estão corretas
- As alternativas I e III estão corretas

As alternativas II e III estão corretas

10. Assinale a única alternativa correta sobre o **mapeamento de processos**: (1 Ponto) *

Utiliza técnicas como observação de campo e coleta de evidências.

O fluxograma de processos torna mais complexa e confusa a análise de processos, porém fornece resultados mais precisos.

O fluxograma de processos não necessita de se utilizar de símbolos padronizados, podendo se valer de quaisquer simbologias que o gestor achar necessárias.

O fluxograma horizontal é mais utilizado para levantamento de rotinas.

11. Sobre o **planejamento estratégico**, é correto afirmar:

ALTERNATIVAS:

I - Possui três etapas: Executório, convencional e complexo.

II - Uma das regras para um bom planejamento estratégico é fazer um diagnóstico baseado nas convicções do gestor e não nas limitações da realidade. *

III - A matriz de Swot é uma ferramenta que pode otimizar o planejamento estratégico. (1 Ponto)

Somente a alternativa I está correta

Somente a alternativa II está correta

Somente a alternativa III está correta

As alternativas II e III estão corretas

12. O **BSC** é uma metodologia de gestão sobre a qual podemos afirmar:

ALTERNATIVAS:

I - Auxilia a vislumbrar a missão, visão e os valores da organização.

II - Oferece um painel equilibrado de indicadores de desempenho. *

III - Ajuda a identificar as forças/fraquezas e oportunidades/ameaças da organização. (1 Ponto)

Somente a alternativa I está correta

Somente a alternativa II está correta

As alternativas I e II estão corretas

As alternativas I e III estão corretas

13. Ainda sobre o **BSC**, assinale a única alternativa correta: (1 Ponto) *

Sua função principal é fornecer subsídios para que a organização trace planos de curto prazo que sejam exequíveis

Foca exclusivamente no desempenho da organização sob a perspectiva dos clientes, maior patrimônio de qualquer organização.

O mapa estratégico nem sempre é utilizado no BSC, pois em certas situações críticas, como, por exemplo, iminência de falência, pode ser substituído pela elaboração do levantamento simplificado das variáveis comportamentais da organização.

Possui quatro perspectivas fundamentais: financeira, de clientes, de processos internos e de aprendizagem e crescimento

É possível imprimir uma cópia da resposta depois de enviá-la

Este conteúdo foi criado pelo proprietário do formulário. Os dados que você enviar serão enviados ao proprietário do formulário. A Microsoft não é responsável pela privacidade ou práticas de segurança de seus clientes, incluindo aqueles do proprietário deste formulário. Nunca forneça sua senha.

Da plataforma Microsoft Forms |

O proprietário deste formulário não forneceu uma política de privacidade sobre como usará seus dados de resposta. Não forneça informações pessoais ou confidenciais.

| [Condições de uso](#)